

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 23. Januar 2023

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten zwischen der SoluVeda GmbH (nachfolgend «Verkäuferin») und den Kundinnen, Kunden und Club-Mitgliedern (nachfolgend «Kunden») im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und die Anmeldung im Jala-Life Club über die Webseite «jala-life.com» (nachfolgend «Webseite»).

Die AGB, Datenschutzrichtlinien, Liefer- und Bestellprozess und Wiederrufbelehrung bilden einen integrierenden Bestandteil des zwischen der Verkäuferin und dem Kunden abgeschlossenen Kaufvertrages. Von den AGB abweichende Bestimmungen sind nur verbindlich, wenn sie von der Verkäuferin ausdrücklich und schriftlich akzeptiert werden. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Durch die Bestellung erklärt der Kunde ausdrücklich sein Einverständnis mit den AGB. Die Verkäuferin kann den Kunden auffordern, die Akzeptanz der AGB in gewissen zeitlichen Abständen oder ereignisbezogen, insbesondere vor einer Bestellung, ausdrücklich zu bestätigen.

Das Warenangebot im Online-Shop der Verkäuferin richtet sich primär an Personen und Gesellschaften, die ihren Wohnsitz oder Sitz in Deutschland, Schweiz, Liechtenstein, und Österreich haben. Im Falle einer Lieferung ins Ausland bleiben insbesondere die Besteuerungs- und Verzollungsgrundsätze des jeweiligen Bestimmungslandes der Warenlieferung massgebend. Insbesondere ist sich der Kunde im Falle von Auslandslieferungen bewusst, dass der Import mit weiteren Gebühren und Zollabgaben verbunden ist, die das jeweilige Land erhebt und beim Empfänger einfordert.

2. Bestellungen und Vertragsabschluss

Um Bestellungen vornehmen zu können, haben Sie die Möglichkeit als Gast oder mit einem Mitglieder- oder Kundenkonto einzukaufen. Kunden mit einem Mitglieder- oder Kundenkonto müssen sich bei jeder Bestellung anhand des Benutzernamens und des persönlichen Passwortes identifizieren. Die Registrierung erfolgt bei der ersten Bestellung. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für Korrektheit und Aktualität seiner Daten. Er hat die Zugangsdaten ausserdem vertraulich zu behandeln und alles vorzukehren, um den Zugriff Dritter auf das Benutzerkonto zu verhindern. Die Verkäuferin übernimmt keine Haftung für mögliche Schäden. Sämtliche als Gast oder über ein Mitgliederkonto getätigten Bestellungen werden dem jeweiligen Inhaber bzw. Erfasser zugerechnet und sind für ihn verbindlich. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, Benutzerkonten zu schliessen, Inhalte zu verändern oder zu entfernen, wenn gegen anwendbares Recht, die AGB oder anwendbare Vertragsbestimmungen verstossen wird.

Die Angebote auf der Homepage «www.jala-life.com» sind unverbindlich und stellen keine Vertragsangebote dar.

Der Kunde kann aus dem Produktsortiment der Verkäuferin Waren auswählen und diese durch Klicken auf den Button «Warenkorb» im Warenkorb sammeln. Eine verbindliche Bestellung (für beide Parteien) für die im Warenkorb enthaltenen Waren geben die Kunden erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons «Jetzt kostenpflichtig kaufen» (oder ähnlich) ab. Der Kunde erklärt sich damit gleichzeitig mit sämtlichen Bestimmungen dieser AGB als einverstanden. Die Verkäuferin ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. Bereits bezahlte Waren werden vollumfänglich zurückerstattet. Der Kunde kann in all diesen Fällen keine Schadensersatzansprüche, insbesondere keine aus vorvertraglicher Haftung oder solche wegen Nichterfüllung oder Lieferverzugs, geltend machen.

Ist die bestellte Ware nicht verfügbar, behält sich die Verkäuferin das Recht vor, das Angebot des Kunden nicht anzunehmen, sodass kein Vertrag zustande kommt. In diesem Fall wird der Kunde per E-Mail informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden diesfalls zurückerstattet.

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Online-Shop eingetroffen und somit der Vertrag mit der Verkäuferin unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Mengen-, Waren- und Preisangabe zustande gekommen ist. Fehlerhafte Mitteilungen, insbesondere betreffend Verkaufspreis, bestellter Ware oder bestellter Menge, verschaffen dem Kunden keinen Anspruch auf effektive Lieferung von Waren.

Im Falle von Bestellungen an einen ausländischen Lieferort bestätigt der Kunde ausdrücklich, dass die bestellte Ware in den Staat, in welchen sich der Kunde die Ware liefern lässt, legal eingeführt werden kann.

Kunden unter 18 Jahren bzw. nicht voll handlungsfähige Personen bestätigen mit ihrer Bestellung, dass ihnen die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters für den entsprechenden Kauf vorliegt. Für alle Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren bestätigt der Kunde mit der Bestellung die Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

3. Kauf als Gast oder registrierter Kunde

SoluVeda GmbH lässt Ihnen die Wahl: Sie können unsere Produkte als Gast zu regulären Preisen kaufen, ohne eine Mitgliedschaft zu erwerben (der „ausgewiesene Preis“), oder Sie können sich registrieren und profitieren von Rabatten auf unsere Produkte. Wir behalten uns das Recht vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen, Rabatte oder Produktpreise bei Bedarf zu ändern.

4. Arten von Mitgliedschaften

4.1 Allgemein

Die Mitgliedschaften können einer Mindestlaufzeit unterliegen und verlängern sich nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit automatisch um die gleiche Laufzeit, sofern der Mitgliederbeitrag rechtzeitig bezahlt wird. Eine Kündigung der Mitgliedschaft kann nur schriftlich auf info@jala-

life.com erfolgen. Bei Kündigung besteht kein Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung des Mitgliederbeitrages.

4.2 Registrierter Kunde

Sie registrieren sich als Kunde und profitieren von einem Rabatt auf den, auf unserer Webseite ausgewiesenen Preis. Sie gehen mit der Registrierung keinerlei Verpflichtungen ein.

4.3 Jala-Life-Club-Mitgliedschaft

Als Clubmitglied profitieren Sie von exklusiven Rabatten und Aktionen. Diese Rabatte werden für die Dauer der Mitgliedschaft gewährt. Zusätzlich kann jedes Mitglied Punkte sammeln, sogenannte Jala-Drops (Punkt 5).

4.4 Hinweise

Die Verkäuferin kann die Arten der Mitgliedschaft jederzeit ändern. Die Club-Mitgliedschaft gilt für 365 Tage und wird nicht automatisch verlängert. Sollte nach dieser Zeit eine weitere Mitgliedschaft gewünscht werden, kann einfach eine Clubmitgliedschaft im Online-Shop gekauft werden. Das Kundenkonto bleibt nach Ablauf der Club-Mitgliedschaft für ein weiteres Jahr bestehen und wird danach gelöscht. Punkte oder Guthaben werden nach dieser Zeit ebenfalls gelöscht. Fragen können gerne an info@jala-life.com gerichtet werden.

Es steht der SoluVeda GmbH frei, Kundenlogins oder Mitgliedschaften zu sperren/aufzuheben oder abzulehnen, insbesondere dann, wenn gegen Jala-Life Club Regeln verstossen wird. Andere Gründe bleiben der „Verkäuferin“ vorbehalten.

5. Punktesammelsystem (Jala-Drops)

Mit jedem Einkauf werden Punkte („Jala-Drops“) gesammelt und dem Kundenkonto gutgeschrieben. Wie, wann und wieviel Punkte gutgeschrieben werden, entscheidet die Verkäuferin. Es besteht kein automatisches Recht auf Punktégutschriften. Die Ausgestaltung der Rabatte und Angebote sowie die Höhe der Punkte (Jala-Drops) können durch die SoluVeda GmbH jederzeit geändert werden. Änderungen werden via Club-Newsletter bekanntgegeben. Punkte nicht bar ausbezahlt oder anderweitig vergütet werden. Die Einlösung der Punkte funktioniert lediglich über den Shop.

6. Kündigung Mitgliedschaft

6.1 Allgemein

Der Kauf der Club-Mitgliedschaft kann lediglich innerhalb der ersten acht Tage storniert werden und nur, wenn in dieser Zeit keine Einkäufe mit Club-Rabatten getätigt wurden. Den Rücktritt von Ihrer Club-Mitgliedschaft können Sie mit der schriftlichen Kündigung (E-Mail) auf info@jala-life.com bei uns einreichen. Wenn die zuvor erwähnten Bedingungen eingehalten wurden, wird Ihnen der Betrag der Club-Mitgliedschaft auf Ihre Kreditkarte zurücküberwiesen.

Weiter kann die SoluVeda GmbH ein Mitglied ausschliessen, wenn gegen die geltenden AGB verstossen wurde. Grundsätzlich wird ein Mitglied immer zuerst ermahnt oder verwarnt. In sehr schweren Fällen, bei welchen das Ansehen von Jala-Life beschädigt wird, andere Club-Mitglieder belästigt werden oder ein Missbrauch jeglicher Art festgestellt wird, kann eine sofortige Kündigung und Schliessung des Mitglieder-Kontos in die Wege geleitet werden.

6.2 Bestehende Mitgliedschaften

Bestehende Mitgliedschaften können jederzeit per E-Mail an info@jala-life.com gekündigt werden. Bei Erneuerung einer Mitgliedschaft besteht kein Recht auf eine Rückerstattung des bezahlten Mitgliederbeitrages. Wenn Sie Ihre Club-Mitgliedschaft nicht mehr erneuern wollen, sollten Sie vor Ablauf der Mitgliedschaft Ihr Punkte-Konto mittels Produkte-Käufe leeren. Nicht genutzte Punkte (Jala-Drops) können nur bei gültiger/laufender Mitgliedschaft über Einkäufe im Online-Shop bezogen werden. Das Kundenkonto wird nach Ablauf der Mitgliedschaft für ein Jahr geschützt und danach unwiderruflich gelöscht.

7. Preise und Zahlungsarten

Alle Preise auf den Webseiten sind in Euro ausgewiesen und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer kann sich je nach Lieferadresse (Land) ändern. Die Preise gelten für die abgebildeten Artikel gemäss Beschreibung. Nicht im Preis enthalten sind Transport-, Zoll-, Versand- und oder weitere Zusatzkosten, welche bei der Lieferung ins Ausland entstehen. Diese Kosten sind ebenfalls vom Kunden zu tragen und werden separat in Rechnung gestellt.

Sie können im Shop wahlweise per Mastercard, Visa, PayPal, SOFORT-Überweisung oder Vorkasse bezahlen. Die angebotenen Zahlungsarten können sich ändern. Bei der Zahlungsart „Vorkasse“ wird Ihnen bei Zahlungsaufforderung die Bankverbindung bekanntgegeben. Die Lieferung der Ware erfolgt nach Zahlungseingang. Bei Bestellabschluss sind sie damit einverstanden, dass Kundenangaben zu Verwaltungszwecken weiterverwendet und weitergegeben werden.

Die unter Punkt 5 erwähnten Jala-Drops können als erweitertes Zahlungsmittel eingesetzt werden. Das heisst, dass Jala-Drops einen finanziellen Wert aufweisen und somit vom Bestellbetrag

abgezogen werden können. Sollten Versandkosten anfallen, ist eine Bezahlung dieser Kosten mit Jala-Drops nicht möglich.

Für Lieferungen ins Ausland gelten bezüglich Mehrwertsteuer und Zollgebühren stets die Ansätze des Bestimmungslandes.

Die Tilgung von Forderungen durch den Kunden auf dem Weg der Verrechnung ist ausgeschlossen.

8. Lieferung und Mängelrüge

Eine Lieferung erfolgt über die Post oder einen anderen Paket-Dienstleister. Die Verkäuferin kann auch weitere Spediteure oder Fulfillment-Partner mit dem Versand von Produkten beauftragen. Sofern keine abweichenden Lieferzeiten angegeben werden, beträgt diese drei bis fünf Werktage ab Eingang der Bestellung bzw. Bezahlung. Das Risiko, ob Produkte in ein Versandland eingeführt werden dürfen, liegt beim Kunden. Wenn sich die Lieferung einer Mitgliedschaft oder der Produkte durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren. Wir werden, soweit dies möglich ist, Schritte unternehmen, um die Verzögerung zu minimieren. Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung einer unserer Verpflichtungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen.

Die Verkäuferin ist zu Teillieferungen berechtigt. Nachlieferungen erfolgen sofort nach Eintreffen der Ware. Die Lieferfristen werden durch den Lagerbestand beeinflusst und können variieren.

Zwecks Wahrung möglicher Ansprüche gegenüber der Verkäuferin, dem Frachtführer, sonstigen Dienstleistern und/oder gegenüber einer Transportversicherung hat der Kunde die Ware nach Erhalt der Sendung sofort auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu prüfen. Im Falle von äusserlich erkennbaren Transportschäden oder Mengendifferenzen ist der Kunde zwecks Wahrung seiner Ansprüche dazu verpflichtet, beim Frachtführer oder sonstigen Dienstleister unmittelbar einen genauen und detaillierten Vorbehalt anzubringen und sich eine Schadensbestätigungsmeldung ausstellen zu lassen.

Zudem muss der Kunde den Mangel sofort nach dessen Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen (CH und LI) und 10 Tagen (EU) nach Erhalt der Ware, schriftlich oder per E-Mail (E-Mail: info@soluveda.com, telefonische Rückfrage ist empfohlen) dem Kundendienst der Verkäuferin anzeigen. Äusserlich nicht erkennbare Transportschäden oder Mengendifferenzen muss der Kunde ebenfalls innerhalb der oben aufgeführten Fristen nach Erhalt der Ware schriftlich oder per E-Mail dem Kundendienst der Verkäuferin anzeigen (E-Mail: info@soluveda.com). Durch vorbehaltlose Annahme (im Falle äusserlich erkennbarer Transportschäden oder Mengendifferenzen) oder nach Ablauf der Frist (im Falle von äusserlich nicht erkennbaren Transportschäden oder Mengendifferenzen) verwirken jegliche Ansprüche gegenüber der Verkäuferin, dem Frachtführer, sonstigen Dienstleistern und/oder einer möglichen Transportversicherung. Um die Qualität unserer Produkte auf hohem Niveau zu halten, werden Produktkontrollen durchgeführt. Fehlerhafte oder defekte Produkte können beim Kunden zur Ursachenfindung eingefordert werden.

Der Kunde ist zur Annahme der Sendung verpflichtet. Wird infolge Nichtzustellung die Ware der Verkäuferin retourniert, so behält sich diese bezüglich der nicht abgeholten Ware vor, ohne Ansetzung einer Nachfrist auf die nachträgliche Leistung zu verzichten und zusätzlich Schadenersatz zu verlangen. Ein freiwilliges Rücktrittsrecht steht dem Kunden in diesem Fall nicht zu. Die Verkäuferin hat in diesem Fall das Wahlrecht, als Schadenersatz entweder pauschal 25% des Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens (insbesondere Kosten für Verpackungsmaterial, den Einsatz von Arbeitskräften und die Versendung sowie Gebühren im Falle der Bezahlung per Nachnahme) vom Kunden zu fordern.

9. Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.

10. Rückgaberecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die SoluVeda GmbH, Turmstrasse 11, 78467 Konstanz, E-Mail: office@soluveda.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat die SoluVeda GmbH, die bereits erhaltene Zahlung spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag an den Kunden zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der SoluVeda GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die SoluVeda GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Die SoluVeda GmbH kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren eingetroffen sind oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesandt wurde. Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die SoluVeda GmbH über den Widerruf des Vertrags unterrichtet wurde, an SoluVeda GmbH, Turmstrasse 11, 78467 Konstanz, zurückzusenden.

Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur dann aufkommen, wenn die Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware einen Weiterverkauf verunmöglichen.

11. Gewährleistung

Für Mängel, die auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, leistet die Verkäuferin dem Kunden Gewähr. Die Angaben im Online-Shop der Verkäuferin

(Abbildungen, Zeichnungen, Angaben von Massen und Gewicht sowie weiterer Spezifikationen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar.

Der Kunde hat die ihm zugestellten Waren umgehend nach Erhalt zu prüfen. Eine Beanstandung von offensichtlichen Material- oder sonstigen Herstellungsfehlern muss der Kunde unmittelbar nach Erhalt, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich oder per E-Mail dem Kundendienst der Verkäuferin anzeigen (SoluVeda GmbH, Turmstrasse 11, 78467 Konstanz, E-Mail: info@soluveda.com). Andernfalls gelten die gekauften Produkte als genehmigt und in Bezug auf diese offensichtlichen Mängel können keine Gewährleistungsrechte geltend gemacht werden. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, sämtliches Verpackungsmaterial aufzubewahren, bis der Fall geregelt ist.

Der Gewährleistungsanspruch des Kunden wird nach Wahl der Verkäuferin durch Verbesserung (Reparatur), Nachlieferung gleichwertiger mängelfreier Ersatzware, Herabsetzung des Preises oder Rückabwicklung des Kaufvertrages erfüllt. Der Kunde ist nicht berechtigt, Dritte mit der Reparatur zu beauftragen. Beauftragt der Kunde dennoch einen Dritten, so verliert er jeglichen Anspruch auf Rückerstattung der Kosten.

Der Gewährleistungsanspruch des Kunden besteht zudem insbesondere nicht bei technischem Eingriff (insbesondere bei Vornahme von Änderungen oder Auswechslung von Teilen) und Mängeln, die durch normale Abnutzung, unsachgemässe Behandlung, übermässige Beanspruchung, zweckentfremdete Verwendung, äussere Einwirkung (Feuchtigkeitsschäden, Schläge, Kontakt mit Flüssigkeiten usw.).

Zur Geltendmachung und Abwicklung des Gewährleistungsanspruchs hat sich der Kunde an den Kundendienst (E-Mail: info@soluveda.com) der Verkäuferin zu wenden.

Wenn der Hersteller des Produkts einen eigenen Austausch-Service anbietet, behält sich die Verkäuferin vor, den Kunden an den Hersteller zu verweisen.

Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen.

12. Haftungsbeschränkung

Die Verkäuferin haftet in jedem Fall nur für direkte Schäden, die durch eine vorsätzliche oder grobfahrlässige eigene Handlung der Verkäuferin entstehen. Darüber hinaus wird die Haftung der Verkäuferin unabhängig von der Haftungsgrundlage im gesetzlich zulässigen Rahmen vollumfänglich ausgeschlossen. Jede Haftung der Verkäuferin, insbesondere für verspätete Warenlieferungen, fehlerhafte Produktbeschreibungen und -abbildungen oder Preisangaben sowie für Schäden, die auf eine nicht ordnungsgemässe Installation, Handhabung oder Benützung der Waren zurückzuführen sind, ist ausgeschlossen. Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung für Forderungen und Schadenersatzansprüche Dritter sowie für Folgeschäden und entgangene Gewinne aller Art.

Die Verkäuferin lehnt jede Haftung für Produkte und Waren ab, dessen Kauf nicht über den Onlineshop getätigt wurde.

13. Beizug von Hilfspersonen

Die Verkäuferin ist berechtigt, für die Erbringung ihrer Leistungen Hilfspersonen beizuziehen. Als Hilfspersonen kann die Verkäuferin Partner aus dem In- und Ausland einsetzen. Die Verkäuferin ist frei in der Wahl der Hilfspersonen und kann diese nach Belieben jederzeit austauschen. Die Haftung für Hilfspersonen ist in jedem Fall ausgeschlossen.

14. Datenschutz

Die Verkäuferin bearbeitet Personendaten des Kunden unter strikter Einhaltung der geltenden Bestimmungen des Datenschutzgesetzes, (DSGVO).

Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Verkäuferin übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden aus einer missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten entstehen.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Urheberrechte

Auf allen Bildern und Texte auf unserer Webseite haben wir entweder Nutzungsrechte oder Urheberrechte. Die Bilder und Texte dürfen ohne unsere Zustimmung nicht verwendet werden.

15.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen der Verkäuferin und dem Kunden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich deutschem Recht anwendbar. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, den Kunden beim zuständigen Gericht seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes oder an jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

15.3 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchsetzbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchsetzbarkeit später verlieren, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

15.4 Schriftformvorbehalt

Sofern die Parteien Schriftform vereinbart haben, ist diese auch durch E-Mail erfüllt. Wenn Sie die Website nutzen, akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns hauptsächlich auf elektronischem Wege erfolgt.

15.5 Änderung der AGB

Die Verkäuferin ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ergänzen oder zu verändern. Änderungen der AGB werden auf der Webseite der Verkäuferin zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

15.6 Verrechnung

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber der Verkäuferin zur Verrechnung zu bringen.

15.7 Originaltext

Die AGB der Verkäuferin sind in deutscher Sprache abgefasst. Für den Fall, dass hiervon Übersetzungen in andere Sprachen erstellt worden sind, ist im Falle von Widersprüchen die deutsche Version massgebend.

Konstanz, 23. Januar 2023

SoluVeda GmbH

Josef Goop

Geschäftsführer